

日本航空 ソウル支店での インターンシップ。

観光学部 国際観光学科 4年

20132001 越後 柊

旅の日程

3月3日～3月15日

インターンシップ

3/6	ソウル支店
3/7	ソウル支店
3/8	金浦空港
3/9	金浦空港
3/10	金浦空港

3月6日 ソウル支店 1日目

○市内総務部

- ・新入社員の契約書・保険・給料に関する管理
- ・契約・予算管理・経理
- ・出張のためのチケット手配
- ・派遣社員の引っ越し支援

○貨物販売部

- ・営業
- ・JALカーゴが提供する事業案内

JAL
フィロソフィー
勉強会



3月7日 ソウル支店 2日目

◎コールセンター

- ・ 予約、発券
- ・ 重複予約の管理など

予約・発券業務
体験

◎旅客販売部

- ・ 運賃の調整・データ分析
- ・ ワールドマーケティング
- ・ SNS活動・Web管理
- ・ 旅行会社との事業展開

Lotte JTB
見学



3月8日 金浦空港 1日目

○金浦空港

- ・国内線をメインに就航
- ・地方自治体と就航地を決める
- ・国際線は日本、中国、台湾のみ

○旅客運送部

- ・チェックイン業務
- ・搭乗されるお客様の情報確認
- ・フリーフィング
- ・事務作業

危険物
マイレージ
座学会



3月9日 金浦空港 2日目

機内見学

◎運行部

- ・ 受託手荷物危険物に関する書類作成
- ・ ステーションコントロール
- ・ フライトプランの提出
- ・ 重量管理業務

◎貨物運送部

- ・ 受託会社への責任監督
- ・ 危険物搭載における書類作成



3月10日 金浦空港 3日目

○整備部

- ・ 運行飛行間点検
 - ・ 外部点検
 - ・ 燃料搭載
 - ・ 機内の点検
 - ・ 整備記録



○空港総務

- ・ 飛行機の支払い
- ・ 事務室の家賃の支払い
- ・ 空港使用料の支払い
- ・ 書類管理



日本と韓国との違い

- ・ 空港で手荷物を預ける際の流れ
 - ・ フッシュバックの方法（金浦空港のみ）
 - ・ CRS活動
 - ・ 電子掲示板・空港ロボット
-
- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">・ 日本 <p>何事にも慎重
長期的なプランで作成
親しき中にも礼儀あり
過程が大事</p> | <ul style="list-style-type: none">・ 韓国 <p>パリパリ文化
意見をしっかり発言する
情がある
効率性重視</p> |
|--|---|



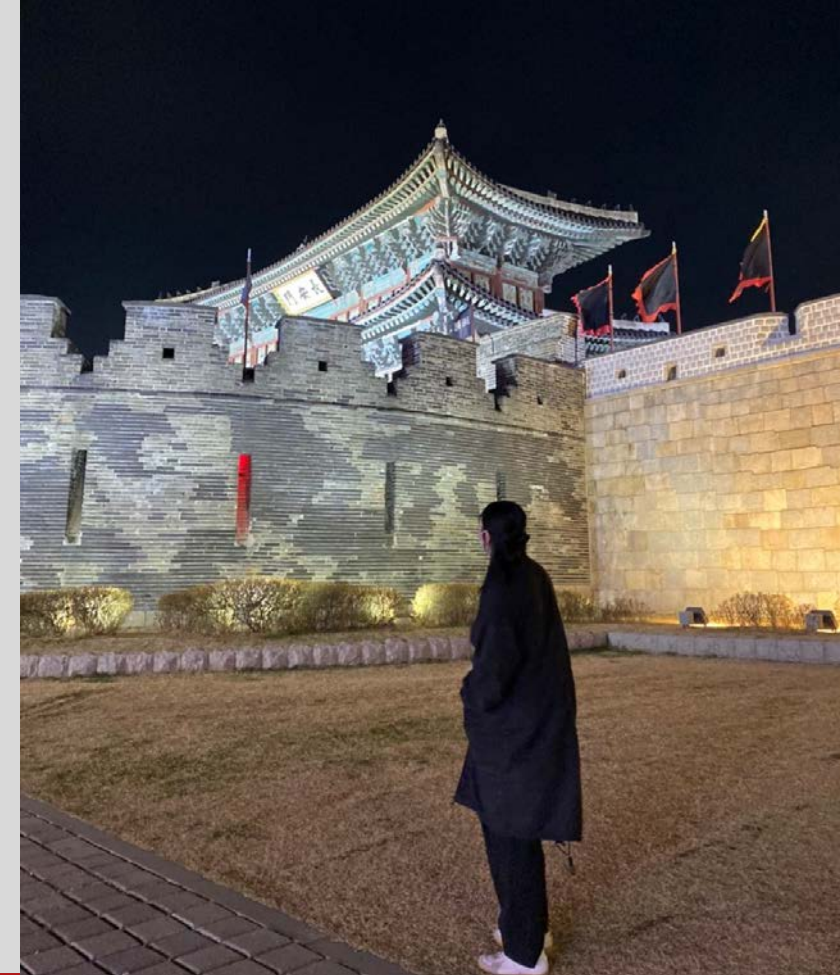
ホームステイを経験して

- ・ 家族や友達との交流
- ・ 文化や習慣の違いを経験
- ・ 家庭料理を食べることができた
- ・ WBC観戦
- ・ ジブリ 韓国ドラマの鑑賞



今回の旅を通して

- ・ 語学力の高さ
- ・ 文化の違いに対し寛容であること
- ・ 相手を尊重し合う気持ち
- ・ 海外で生活することの大変さ
- ・ 新たな文化や習慣に触れ合える楽しさ



The image features a dark blue background. On the left side, there is a large, abstract shape composed of red and white. The red shape is irregular and organic, while the white shape is a smooth, curved, teardrop-like form. The text is positioned to the right of these shapes.

ご清聴ありがとうございました