

2022(令和4)年度 学生生活アンケートの結果報告

2023 年 4 月 4 日

学生部

IR 室

経営企画室

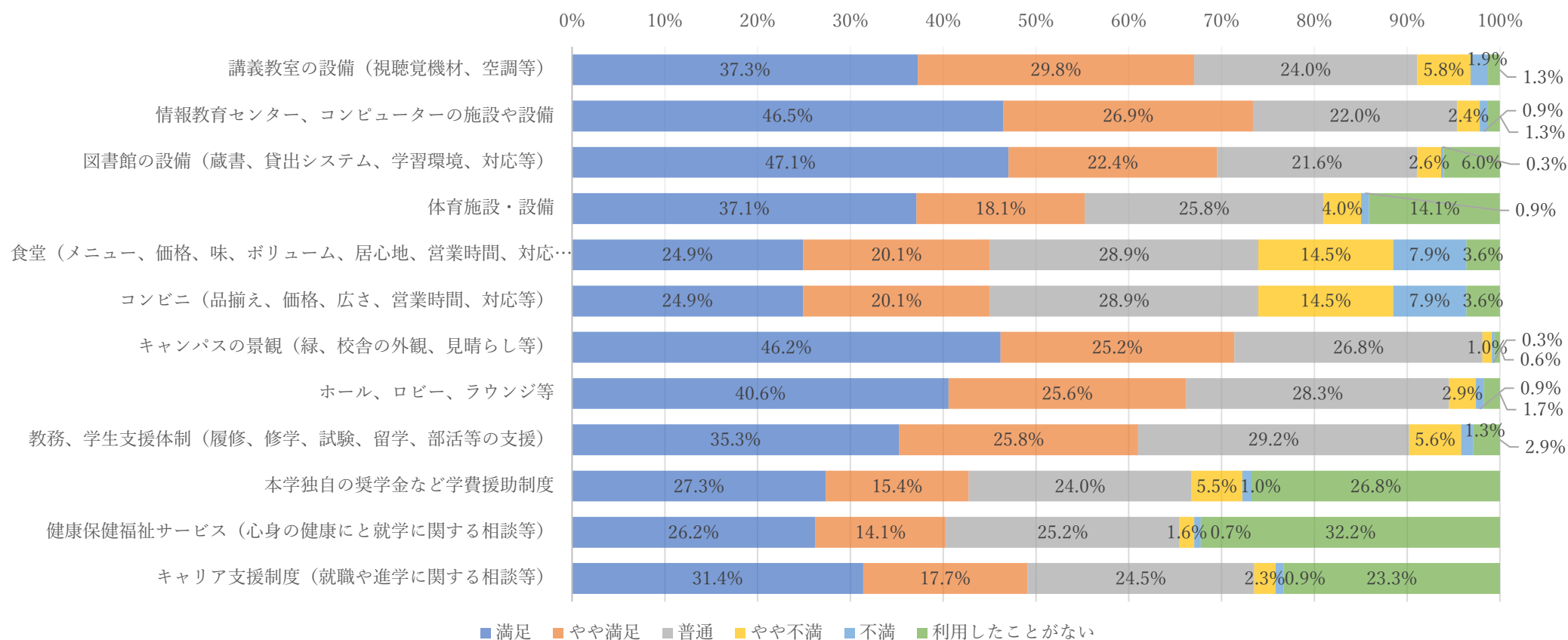
本学の全学生を対象とした学生生活アンケートを 12 月 13 日から 2 月 6 日にかけて manaba にて実施しました。大学 695 名(回答率 44.6%)、短大 170 名(回答率 75.6%)の計 865 名(回答率 48.5%)から回答が得られました。ご協力ありがとうございました。この度その集計結果がまとまりましたので、次ページより報告させていただきます。また、本学の施設・設備や学生支援制度について、多くのコメントを頂戴しましたので、その回答も併せて掲示させていただきます。

札幌国際大学、短期大学部では、学生の皆さんの意見 や要望に迅速に対応できる体制作りを進め、教育・環境等を皆さんと一緒により良いものへと改善していきたいと考えておりますので、今後ともよろしくお願いいたします。

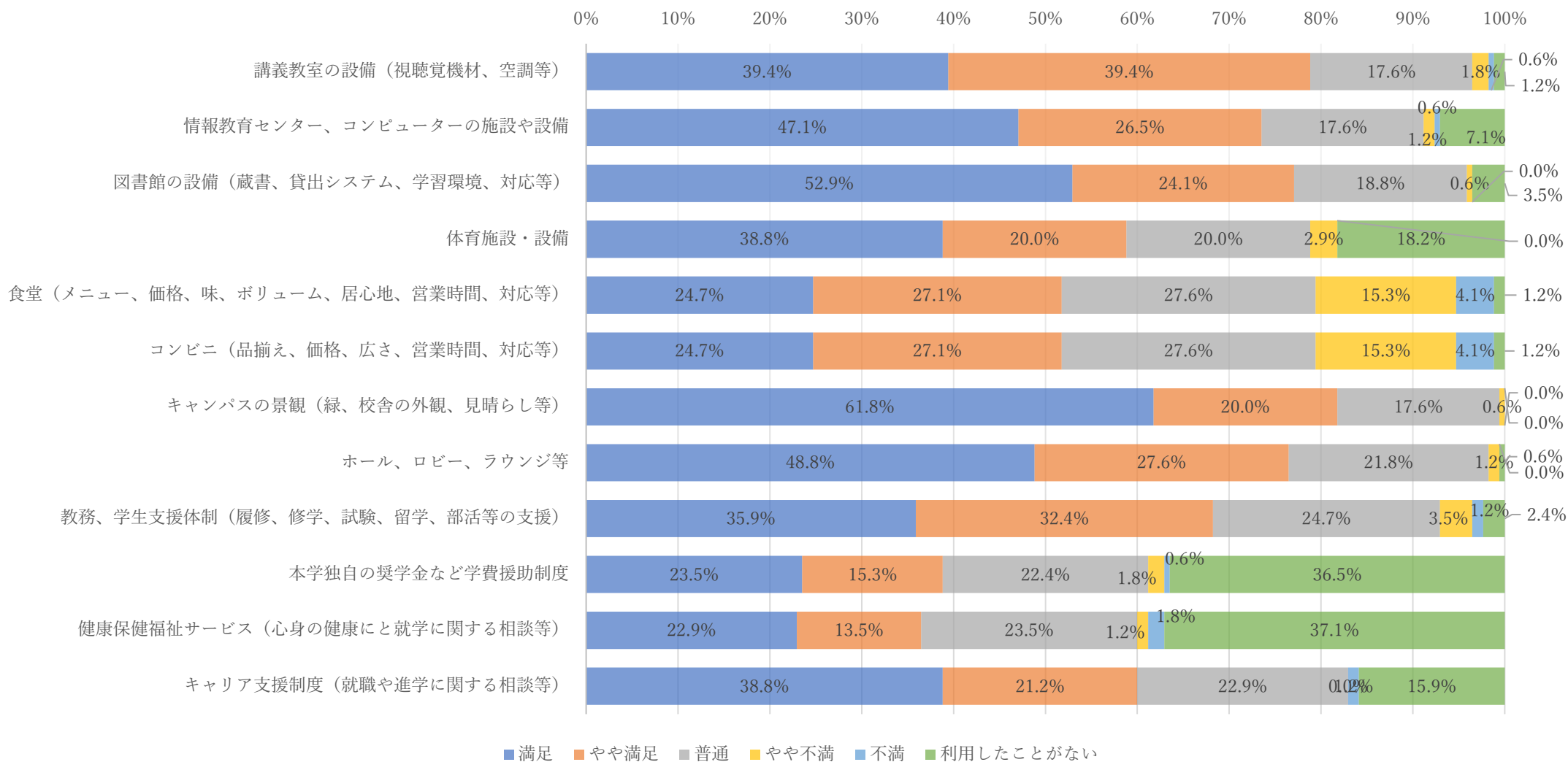
1. 学生満足度の集計結果について（大学・短期大学部）

「あなたは下記の本学設備や学生支援制度にどのくらい満足していますか」との設問にて、以下の通り本学の設備と支援制度について、①満足②やや満足③普通④やや不満⑤不満⑥利用したことがない の 6 択で回答頂きました

27. 以下の本学設備や学生支援制度について、あなたはどのくらい満足していますか。【大学】



27. 以下の本学設備や学生支援制度について、あなたはどのくらい満足していますか。【短大】



2. アンケート意見・回答について

1. 食堂に関して

- ・食堂の料理がもっとおいしいことを願っています。
- ・食堂価格がやや高いと感じる。
- ・味と価格が比例していない
- ・学食は価格の割におかずの量が少ないと感じている。
- ・学食のメニューを増やして欲しい
- ・スポーツを盛んに行なっている学校だから、タンパク質・脂質が調節された食堂のメニューが欲しい
- ・食堂はアスリートのためのメニューもほしい。
- ・学食の量を増やしてほしい
- ・学食の値段を安くしてほしい

回答（法人）

食堂の調査結果に関しては、7～8割の方から「満足」「やや満足」「普通」の評価を頂いていますが、一方、「やや不満」「不満」を合わせると約2割に達しており、食堂とコンビニは他の施設に比べると要望の高い数値であると認識しています。食堂については料金やメニューに関し定期的に業者と打合せを行っており、メニューやボリュームの改善が図れないか打診しています。しかしながら世界的な食材費の値上がりとコロナ禍による短縮営業による大幅な売上減少も相まって、業者側からは値下げやボリュームアップは大変厳しい状況との回答です。食堂の価格を更に下げるまたは量を増やすよう業者に強く要請した場合、本学食堂の存続自体が難しくなることも想定されます。

今回いただいた皆さんの意見・要望は引続き業者に届け、引き続きメニューその他に関して打合せを進め、少しでも改善が図られるよう努めてまいります。

2. コンビニに関して

- ・コンビニの商品の値段が高いです。
- ・コンビニの値段が高いのでもう少し安くして欲しい。電子レンジが毎回混むので2台ある方が良い。
- ・コンビニの値段が高く品数が少ない。
- ・コンビニは営業時間が短いため、必要な時に利用できないことがある。
- ・コンビニが一つだと6号館や情報館で授業したあと行くのが大変なので6号館側にもう一つ欲しい
- ・コンビニで電子マネーが使えるようにして欲しい
- ・コンビニに置いている商品を定期的に変えて欲しい
- ・コンビニはもう少しから揚げなどのお惣菜関係を増やしてほしい。
- ・コンビニの空き時間がコロナ以降少なくなって利用しづらくなった。また、事務用品の扱いがあまり多くないので、少し困る。

回答（法人）

コンビニの調査結果についても、7~8割の方から「満足」「やや満足」「普通」の評価を頂いています。一方、「やや不満」「不満」を合わせると約2割に達しており、「やや不満」「不満」を合わせると約16%となっており、食堂とコンビニは他の施設に比べると要望の高い数値であると認識しています。コンビニについては品揃えと価格等に関し食堂と同様に業者と打合せを行っています。しかしながらコロナ禍に起因する営業停止や短縮営業等による大幅な売上減少もあり、こちらも値下げは厳しい状況との回答です。学外にあるコンビニエンス・ストアと同じ価格や品揃えも、仕入れ規模や設置スペースの関係で難しいと考えます。

業者との打合せの中では、引続き皆さんの意見を伝え、少しでも改善が図られるよう努めてまいります。

3. 食堂・コンビニの両方に関して

- ・ 食堂やコンビニの価格が高い。
 - ・ 食堂は量が少なく、少し高いように感じる。お皿を新しくして欲しいのとメニューも増やして欲しい。
- コンビニは空いている時間が短くて値段が高い。キャッシュレスにしてほしい
- ・ コンビニや食堂に電子マネー決済導入希望。

回答（法人）

食堂とコンビニの両方にまたがる意見も頂いています。それぞれの回答は上記の通りとなります。キャッシュレス決済については、店舗側の運用コストもあり導入は難しいのが現状ですが今後の検討課題とさせていただきます。

食堂とコンビニに関しては、他の施設に比べ数多くのご意見が寄せられ、改めて学生の皆さんの関心の高さを認識しました。ありがとうございました。参考とさせていただきます。

4. 自動販売機に関して

- ・ 自販機を二号館の一階だけではなくて、他の階にもおいてほしい。
- ・ 自動販売機の台数を多くして欲しい。
- ・ セブンティーンアイスがほしい
- ・ 5号館にカップ麺の自販機がなくなったため、6号館で講義が終わったあとに2号館のコンビニまで行かないといけないのが大変です。せめて、買っておいた物にお湯を入れられるように電気ケトルやポットを設置してほしいです。
- ・ 学生コンビニや自動販売機で電子マネー決済が可能になると便利だと感じました

回答（法人）

一昨年度の学生生活アンケートによる要望を受け、昨年度パン・スナック類の自動販売機を利便性の高い7号館2階に移設しました。自動販売機を新設するためには一定の「利用見込」が求められることから、当面現行の台数を維持する予定です。皆さんのご意見は今後の参考にさせていただきます。

5. その他の販売施設に関して

・総合情報館の4階にある「カフェテリア」を復活することはできないのでしょうか?せっかく設備も揃ってそうに見えたので、もったいないなと感じております。

- ・カフェがあると良い
- ・カフェは使わないのですか?
- ・カフェテリアで飲食販売をしてほしいです

回答 (法人)

カフェテリアの設置は現在の校舎内外のスペースや休み期間中の対応を考慮すると設置は難しく、現時点での予定はありません。

6. 体育館・トレーニングジム・その他体育施設に関して

- ・トレーニングルームの施設は、最新鋭の器具が多く、満足感も高いが、使い方の分からない器具があるため分かりやすい説明書がほしい。
- ・ジムがいつでもオープンがいい。
- ・体育館、だれが使えるかわからない。個人的に利用したい場合はどうしたらよいのか。そもそも個人的な利用はできるのか。
- ・第1体育館にカーテンが欲しいです。
- ・体育館にカーテンがないので、部活の時日差しが眩しいです。
- ・体育館がまぶしく、部活動の試合などに影響が出ているため、カーテンをつけてほしい。
- ・体育館・トレーニングルームにエアコンがほしい
- ・たまにクロスカントリーコースを使うことがあるのですが、秋頃になると夕方でもかなり暗いのでコース内に照明があるとみんな安全に利用できると思います。
- ・スポーツ設備が増えればありがたいです。

回答 (学生部・学生課・法人)

新型コロナウイルス感染症拡大の対策として、トレーニングルームおよび体育館の利用に制限を設けていました。令和5年度は、本学のコロナ対策委員会の対応に則して、施設の開放を検討して参ります。なお、施設の利用状況や予約状況を可視化できるような工夫を検討し、クラブ、一般学生、教職員等が有効利用できるよう進めて参ります。

以前から要望がありました体育館のカーテンについては、今年度皆さんの希望に応える形で設置させて頂きました。一方で体育館・トレーニングジムの冷暖房設備は現状予定ありません。その他スポーツ施設の整備を含めて今後の設備計画の参考とさせて頂きます。

7. シャトルバスに関して

- ・5講目終了後のシャトルバスを増便してほしい。
- ・全体的にシャトルバスを増便してほしい
- ・シャトルバスを大通まで伸ばしてほしい
- ・シャトルバスの本数を増やして欲しい。

- ・冬のスクールバスの出発時間を遅くして欲しい。
- ・5 講目の後のもシャトルバスを出してほしいです。

回答（学生部・学生課）

シャトルバスの増便を希望するご意見が複数寄せられています。特に5 講目終了後やクラブ活動終了後の増便の希望がありました。検討を進めています。現在の問題点としては、①本学のバス保有台数、②運転手の人数、③運転手の勤務時間等の問題があります。

これらの問題をクリアできるように、現在関係各所と話し合っています。4 月からすぐ開始という状況にはいきませんが、今後も検討を進めて参ります。

8. パソコン、Wi-Fi 環境等に関して

- ・Wi-Fi を強くして欲しい。
- ・学校の Wi-Fi が弱い
- ・学内 Wi-Fi を繋いだ状態でマナバやレスポンを開こうとすると処理が追い付かずしばらく固まっているのももう少し強くしてほしいです。
- ・Wi-Fi 環境を強化して欲しい。提出に必要なファイルが学内の Wi-Fi だと送れなかったり、調べても出てこない時があり大変困る。

回答（情報システム課）

Wi-Fi について、利用場所により繋がりがづらい状況があり、ご不便をおかけしていることをお詫びいたします。本学の Wi-Fi 環境ですが、全学でエリア展開を行っている、道内はもとより全国的にも大変珍しい大学となっています。全学をエリアにすることはその分エリア整備等に高額な費用をかけているということにほかなりません。

令和 4 年度においては、収容人数が多い教室を中心に電波増強を行いました。授業で使用する場所を中心に順次整備や見直しを行っております。費用対効果により電波の薄い部分、濃い部分がでてくることはご理解ください。令和 5 年度については、更なるインターネット回線の増強、総合情報館全体のエリア増強を予定しています。

9. 教室設備に関して

- ・同好会の活動でよくピアノ室を利用させていただいたのですが、授業でグランドピアノの部屋を使う日時は掲示してほしいです。授業で使うことを知らず練習をしていると、たまに『次ここ使うので移動お願いします』と講師の方に声をかけられることが多々あり、お互い時間のロスになってしまっていたので。
- ・ピアノ室を増やして欲しい。
- ・情報教育センターでは、遠隔授業をするさいにマナーの悪い人が多すぎて全く授業に集中できませんでした。無理だとは思いますがもっと静かに教室を使うように指導してほしいです。
- ・空講の時間に空き教室を使えないのが不便です。

回答（教務部・教務課）

ご意見をありがとうございます。ピアノ室の使用状況の問合せについては対応いたします。空き教室については、基本的に自由に利用して構いませんが、授業が優先となります。どの教室が空いているかを確認したい場合は、1号館1階の教務課までお問い合わせ下さい。ピアノ室の増設については、現状予定はありません。

情報教育センターのマナーについては学生個々の意識を高めていただくことが最優先だと思いますが、あまりに目に余る場合は教職員までご連絡ください。対応いたします。

10. 図書館に関して

- ・土日祝日も先生や学生のために図書館を開放してほしいです
- ・図書室に入る際に名前を書くのが面倒です
- ・調べたい内容の書籍が図書館に置いてないことが多いので、もっと幅広く扱って欲しい
- ・図書館の図書データを更新してほしい。太宰治の本が見つからない。
- ・図書館:N1・N2 という日本語の教科書が少ないです。

回答 (図書館)

土日祝日の図書館開館については、要望がどの程度あるか調査して検討します。現在は、日曜・祝日については、大学全体のセキュリティや人的配置などを考慮して開館はしていません。そのかわり平日は、21:30まで夜間開館をしております。土曜日は、16:30まで利用できますので、ぜひご利用ください。

受付での氏名記載の件については、2022(令和4)年9月秋学期から、講義教室での座席人数制限が1/2から2/3に変更されたと同時に、図書館の受付で氏名を記入しなくても入館できるように変更しています。秋学期からは、図書をお探しになる、借りるなど図書館へはご自由に出入りできています。ぜひ図書館内自由に本の探索をして、その中から自分に合う本を見つけてみてください。

書籍の検索・ご要望については、どのような内容本をお探しののか、蔵書検索「OPAC」で調べていただくか、図書館カウンタースタッフにお尋ねください。お目当ての図書が借りられている場合は、予約も可能です。また、リクエストもできます。館内に何ヶ所か「リクエストボックス」、ご意見・ご要望を伺う「図書館 mail-box」がありますので、ぜひリクエスト・ご意見ご要望を頂ければと思います。

図書データの更新等、ご不明な点等がございましたら、図書館スタッフにお声掛け下さい。太宰治の書籍については、現在のところ蔵書検索「OPAC」で検索すると、太宰治では92件ヒットします。ご本人が書かれた作品でも21冊蔵書があることになっています。もし、探している作家・著書が見つからない場合は、図書館カウンタースタッフにお尋ねください。

日本語能力試験関係の教科書・問題集は、現在20冊以上蔵書しておりますが、語学の教員に選書してもらい、ご希望に添うように新しく購入検討いたします。また、ご希望の教科書があるようでしたら、リクエストをお願いします。

11. キャリア支援センターに関して

- ・もっとキャリア支援の授業やSPIの講座を増やして欲しい。
- ・就職ガイダンス等があるのはとても嬉しいですが、就職活動に向けて意識高い人が集まる会があれば嬉しいです。
- ・4年の夏休み明けに就職が決まっていない人は面談日を決め、キャリア支援センターに行ってくださいと言われました。親身になってくださるのはありがたいのですが、正直それが急かされているというか、プレッシャーに感じました。それぞれのタイミングやペースがあるので、半強制的な今のシステムは精神的にきついなと思いました。本当にまずい、就職について相談乗って欲しい、と感じている人はそのようなことをしなくても自ら足を運んで相談されると思います。

回答（キャリア支援センター）

キャリア支援センターでの対応については、それぞれの意見があると思いますが、学生の皆さんに満足いただけるように、スタッフ共通認識のもと就職支援をまいります。

外部のキャリアアドバイザーの力もお借りしながら、キャリアコンサルのレベルを上げていくような努力を日々重ねてまいります。

就職セミナーなどの開催や内容につきましては、適時開催を予定しておりますが、要望も受け付けることができますのでその旨お伝えください。

キャリア支援センターの対応そのものにプレッシャーを感じられる方々につきましては、アドバイザーの教員の方々を通してなど、ご連絡して頂けましたらご希望通りの対応をさせていただきます。

学生の皆さんに、より一層利用しやすい場所として改善していきます。

今回、頂いた意見は当センターにて共有し継続して就職支援の向上に努めていきます。

12. エレベーターに関して

- ・エレベーターをもう1つ増やして欲しい

回答（法人）

情報教育センター、6号館ともにエレベーターは構造上設置が難しく、現時点で新規設置等の予定はありません。

13. 学内のATMに関して

- ・北洋銀行のみではなく、ちがう銀行も置いてあるといいと思う。
- ・ゆうちょ銀行でも引き落としできるようにして下さい
- ・ゆうちょのATMをつけてほしい

回答（法人）

現在設置しているATMは銀行側の要請に応じ現行のタイプに変更しました。また、ゆうちょ銀行のATM設置は銀行側の審査等もあり難しく、ご希望に添えない状況です。

14. 自動車通学や駐車場の設置に関して

- ・車通学を可能にしてほしい

・無断駐車ではなく、大学周辺の有料駐車場や契約駐車場に停める場合なら車で大学(大学の近く)まで通学してよいのが気になります。車で来ていそうな人を見かけたことがあるため。

回答(法人)

本学では学生の通学時の安全を最優先に考えています。そのため開学以来、自動車での通学を認めておりません。本方針は今後も変更を予定していませんので、学生向けの駐車場設置の予定もありません。通学に関して特段の事情のある方は学生課にご相談をお願いします。

15. 喫煙所の設置や喫煙者対策に関して

- ・喫煙室ほしい
- ・裏門での喫煙が酷いので喫煙所を作ってください。
- ・喫煙所を設けてほしい。門の側で吸っている人がちらほら居るがマナーも悪いし臭いが気になる。
- ・裏門の所でたばこを吸っている人がいるので注意してほしいです。
- ・大学の裏口付近で喫煙をしている人達があります(主に雪が降っていない日)。入り口は大学を利用する学生や職員等が通る場所です。そこを通る人が吸う人であろうがそうでなかろうが、大学のイメージダウンに繋がります。監視、注意、罰則の強化の徹底を求めます。

回答(法人)

本学は、大学施設として受動喫煙防止法の趣旨に基づき、敷地での喫煙スペースの設置予定はありません。以前より本学では本人の喫煙または他人の受動喫煙による健康への影響を考え、学内での喫煙を全面的に禁止しており、今後もその方針に変更はありません。

裏門で喫煙する学生への対策は長年の課題です。これまで継続している学生部による見回りや声掛けの一層の強化を検討いたします。

16. その他施設・設備に関して

- ・6号館のトイレを大きくしてほしい
- ・6号館がバリアフリーに向いていないので、エレベーターなどつけた方が良くと思う。
- ・6号館、アリーナ、5号館の改修工事をしてほしいです。
- ・バリアフリーをもっと広げてほしい。二階がつながっている建物が多いが、二階より上にフロアがあるにも関わらず、階段しかないのでは、授業教室の配置で配慮しきれなかった場合に障害を持つ人にとって、それは苦痛以外の何にもならない。理想は車いすなどでも余裕をもって利用できるエレベーターを全ての建物に設置することだが、そこまでできなくともせめてスロープなどは標準設置すべき
- ・座れる椅子を増やして欲しい。
- ・大学に上がるまでの階段のところにエレベーターに追加してエスカレーターもつけてほしいです。

回答(法人・総務課)

バリアフリー化を含めて6号館・アリーナの改修については、今後の検討課題としています。屋外エスカレーターの設置については現状予定なくエレベーターの利用をお願いします。その他のご意見については参考とさせていただきます。

17. 学内イベント・学内活動に関して

- ・大学全体でボランティア活動をやりたい。
- ・季節に合わせるイベントがあればいいと思います。

回答（学生部・学生課）

学内での学生主体のイベントは、学友会が企画、運営をしております。今年度は、新入生歓迎会（4月）、清麗祭（6月）、オータムフェスタ（11月）、スノーフェスティバル（1月）、リーダー研修会（3回）を主な企画として実施しました。上記の活動を中心にイベント内容の工夫と充実を図って参ります。また、学友会メンバーに加わっていただき、季節イベントや大学全体のボランティア活動を企画していただくと幸いです。

18. 奨学金に関して

- ・成績優秀者への免除などが授業料の減額や免除があれば嬉しい。
- ・学費援助など、本学に卒業したことがある両親や兄弟がある人の援助以外にもひとり親家庭でも学費の免除があった方が通いやすくなると思う。
- ・奨学金免除や授業料免除がスポーツのみでしかなくて、成績優秀者に優遇がないのが不満。
- ・支援制度などはポータルサイトで提示するのはいいのだが、見る機会が少ないためメールでこんなものがあるよと伝えてほしい。

回答（学生部・学生課）

令和5年度に向けて、本学独自の給付型奨学金制度を見直しております。具体的には、家計支援、成績優秀、就職準備などの項目で検討をしています。それぞれの受給要件を整理し、適切な給付型奨学金の運用に向けて進めて参ります。

また、奨学金の手続きに関するアナウンスはポータルサイトや学生課の窓口、学生課職員から該当者へのメール連絡等で対応しています。奨学金に関する疑問や心配事がありましたら、お気軽に学生課までお問い合わせください。

19. 学費・臨時支援に関して

- ・金銭的な支援などがもっとあればいいと思います。
- ・研修費をもう少し安くして欲しい(単位を取りたいが、学費が払えなくなって中々取りたくても取れない。)
- ・大学4年生の授業はほとんどないのに、授業料が安くない理由がよく分からない。
- ・学費を自分で払っていたため、アルバイトを沢山するしかなく、勉強やサークルに力を入れられなかった環境が残念だった。

回答（法人）

新型コロナウイルス感染症のまん延により、令和2年度以降の多くの授業科目が遠隔授業となりました。これは皆さんへの感染症拡大防止のためにもやむを得ない措置でありました。皆さんが普段通りの学園生

活を送れなかったことについては、学園としても大変残念に思い、また多くの学生が影響を受け、学費等に不満を持たれることも理解できます。

その中で大学としても可能な限り皆さんのご負担が少なくなるよう経費節減努力を続けて参りました。授業料については、どのような環境下であっても入学された皆さんが、大学4年間、短大2年間で卒業可能な学力を修得するために必要な経費を4年間もしくは2年間で等分しご負担頂いているものです。まもなく令和5年度が始まろうとしています。今後、少しでも学生皆さんの学修成果や学園生活が満足のいくものとなりますよう、教職員一丸となって皆さんを支援してまいります。経済面を含め、心配事がありましたら、遠慮なくご相談頂ければと思います。

20. 空調設備に関して

- ・暖房設備についての意見です。現在2号館では暖房の温度調節が可能な教室が多いのですが、6号館では集中管理で一切調節ができない状態だと記憶しています。授業中に換気していることもあり、教室が非常に寒い時がよくあります。上着などで個人での努力もしていますが、それでも寒いと授業に集中ができません。経済的な理由や管理上の理由もあるかと思いますが、対応のご検討をお願いします。
- ・なるべく「創風」などにも暖房を設置、もしくは稼働してほしい。
- ・教室の温度を統一して頂きたいです。教室により温度が違くと身体に負担がかかりますし、服装選択が難しく困っています。
- ・冬は教室内がとても寒いです。換気をしなければいけない状況で、温度が低いととても辛いです。
- ・空調が均一ではなく、冬はとても寒い場所もあるし暖房が効きすぎていて暑い場所もあり困る。夏も同じ。適度な気温で一定にしてほしい。

回答（総務課）

教室等の暖房について寒い、ムラがある、部分的に暑いといったご意見が寄せられています。本学の暖房設備については、2号館はオール電化のためエアコン暖房、2号館以外は重油ボイラーの集中暖房となっています。重油ボイラーの集中暖房は建物全体を一斉に暖めるため、部屋別の調整が難しいという事情があります。

今シーズンについても例年通り授業開始時間までに暖まるように早めに暖房を稼働していますが、本年度については特に強い寒波の到来もあったことから、その影響により暖まるのに時間がかかってしまうこともありました。また、近年は新型コロナウイルス感染症対策で定期的に換気もあり、建物全体を一定の温度に維持することはなかなか難しいですが、皆様からの意見を真摯に受け止め、引き続き適温維持に努めたいと思います。

21. 電子レンジに関して（総務課）

- ・各給湯室に電子レンジを置いて欲しいです
- ・レンジを増やしてほしい。コンビニ横の個数や、コンビニ横以外の場所に置いてほしい。
- ・電子レンジを増やして欲しいです

- ・電子レンジを使うために長蛇の列になっているので、増やして欲しい。

回答（総務課）

電子レンジの増設を希望するご意見が複数寄せられています。混雑緩和のための貴重なご意見ありがとうございます。置き場所等も含め、電子レンジの増設については実現の方向で既に検討に入っています。

また、教育や学びに関しては以下のような意見・要望（集約・抜粋しています）がありました。回答と合わせてご確認ください。

1. 新型コロナウイルス感染症対応について

- ・コロナが怖いので授業をリモートにしてほしい。
- ・コロナが怖いのでリモートを増やして欲しいです。
- ・コロナが流行って濃厚接触者になったり自身が感染したりして学校に来れなくなった時に、体調が悪くないのに休まなくてはならず、学校に出てきた時の負担が大きいです。体調が悪くなければリモートでも受けれるようにしてほしいし、出席扱いにして欲しいです。自分が濃厚接触者、発症をして3週間休まなくては行けず、大学に来た時かなりの負担だったので改善して欲しいです。
- ・マスク着用を強制するようなことはやめてほしい。とくにスポーツ系の講義にて。
- ・病気のとき Forms も出しましたがコロナではないと補講できません。

回答（教務部・教務課）

感染リスクに対する恐怖心があることはとても理解できます。しかし、本学は実学をうたっており、演習や実習などを中心に対面での授業を重視しています。ご理解ください。

なお、次年度からは国のコロナ対応指針の変更等に伴い、本学も濃厚接触者の取り扱いやマスク着用に関する方針が変更となる予定です。

2. 授業に関する要望

- ・時間割の決定が遅いなと思います
- ・テストの時間割や、次の学期の時間割などが分かるのが遅くて困っています。家計のためにアルバイトをしているのに、時間割が分からずシフトを入れることができなかつたり、他の予定も組むことができません。時間割などスケジュールに関わることは、全て早めに呈示するように改善していただきたいです。
- ・テストの時間割など大切な連絡が遅いと感じるので、もう少しはやめにしていただけると嬉しいです
- ・試験、時間割など日程が確定したものをもっと早く出して欲しい。
- ・教務の連絡をもう少し早くしてほしい。時間割や試験日程など。
- ・もっと早く集中講義や時間割の予定を出してほしい
- ・授業が多い日と少ない日の差がすごいので、均等に分けてもらえるとありがたいです。
- ・学科を半分に分けた時におきる授業の進行状況が違い、どちらかが多く課題提出がある状況を改善してほしいです。
- ・もっとフィールドワーク多めにしたら楽しい
- ・フィールドワークの援助金を増やして欲しい。
- ・授業の難易度を上げてほしい。学びより復習で授業が終わってしまった印象
- ・修学制度については、今でも一年生のときに取れる単位数を制限されたにも関わらず、何のフォローもなかったのかといまだに思っています。そのせいで2、3年生で単位を取り返すことがとても辛かったです。

回答（教務部・教務課）

貴重なご意見をありがとうございます。

時間割等の決定は、様々な要素が関係してあのような時期になっています。早く提示できるよう、鋭意努力はしておりますが、どうかご理解ください。特に大学では学生ひとりひとりの関心によって異なった時間割が組まれます。結果として、人によっては授業日の差が大きくなってしまいます。この点もご理解いただくと幸いです。

授業の進め方については、同じ科目名の授業であっても、シラバスや担当教員が違う場合には、異なることがあります。全く同じ場合に内容や進度が異なると感じた場合には、学期途中でもご相談ください。

フィールドワークについて、本学では理論だけの学習だけでなく、学外での学びを重視しています。ただし外に出るためには、そのための準備学習が必要です。それらのバランスを考え、今後も皆さんが関心を持って学べる環境を整備して参ります。

CAP という履修制限は履修者のために設置された制度です。何のフォローもなかったということを残念に思います。どのようなフォローがあればその後が良かったのか、できればお聞かせいただければと思います。

3. 授業への不満等

- ・先生によって授業方法が違うため、混乱しやすく納得できない部分が多々あった。
- ・不真面目な生徒が多くて、授業妨害となるような行為(授業中にずっと私語をしている、スマホをいじっている)が多く見受けられて非常にストレスとなっている。
- ・札幌国際大学の大学生は大学生らしくない。(成績はともかく、遅刻、課題出さない、よく欠席などの問題)。学生たちは甘やかされています。
- ・レスポンの不正出席が多すぎる。

回答（教務部・教務課）

教員はそれぞれの考え方によって、最良と考える教育法をとっていますが、学生によって合う・合わないが出てしまうことは当然あるかと思います。納得ができない場合は、その都度教員か教務課へご相談ください。

良好な授業環境の維持は教員の義務でもあります。真面目に受けている学生への妨害になるような行為には厳しく対応するよう、教員間で徹底いたします。レスポンの不正等についてはそのようなことがおこらないよう、二重チェック等も含め検討をいたします。

4. 教員への不満・希望

- ・毎時授業に遅刻してくる先生がいる。やめてほしい。
- ・大学の先生は挨拶をされたらしっかり返してほしい。
- ・教員によってパソコンやレスポンの使い方に差がありスムーズに進められなかったりするケースが多く見られた。
- ・年配の先生も多く、話が合わない点もある

回答（教務部・教務課）

遅刻、挨拶については教員間に周知し、このようなことがないように対応いたします。パソコンやレスポンスについても、教員間で勉強会などを開き、授業技術の向上に努めています。

ジェネレーションギャップについては、社会は年齢だけでなく性別、国籍等極めて多様であり、「話が合わない」ほうが普通です。「話が合わない」で終わらせるのではなく、そこからどうコミュニケーションをとるかを考え、実践してみてください。

5. その他の要望

- ・教育関連のイベントを多く開催する。
- ・大学で漢字検定を受けたいです。
- ・スペイン語、フランス語などの言語も学びたいです。
- ・教員と学生の負担を軽減して欲しい。教員が自分の研究がてら授業計画を作り、学生の相談にものりながら別の大学でも教えたりと忙しい。その影響が学生の方にも来、無理な仕事の押しつけや負担になっていたり、相談にあまり乗って貰えない環境ができています。学生のアドバイザー的役割を分散する等工夫して欲しい。

回答（教務部）

大学として、学生のもっと学びたいという要望にはできる限り答えたいと思っています。需要等を検討した上で、できるものは実施したいと思いますので、具体的な要望をぜひお寄せください。

教員から負担となる仕事を押し付けられたこと、相談に乗ってもらえないことがあったとのこと、大変失礼いたしました。各学科でアドバイザー制度がしっかりと機能するように対応いたします。

6. 語学・国際関係

- ・留学生と日本人の学生が交流できるようなイベントがたくさんできるといいですね
- ・留学についてもっと詳しく教えて欲しいです
- ・海外研修等の費用がかかり過ぎていると思う

回答（国際センター・国際課）

2020年度以降、コロナ禍により交流イベントは中止や形態を変えての実施となり、ようやく2022年度から外国人留学生と日本人学生の交流を目的としたバスツアーや季節ごとのイベントなどを再開してきました。1号館3階のグローバルコモンズでは、今後も様々なイベントを開催しますのでぜひ参加してください。イベントの情報はポータルサイトなどで確認してください。

留学の情報についてはホームページやポータルサイト、スタディガイドで確認できるほか、学内で行われるガイダンスでも情報提供しています。より詳しく聞きたい方は、国際課にて留学相談もできますので気軽に相談してください。

海外留学や海外研修にはどうしても費用がかかってしまいます。大学では「海外留学支援奨学金」制度にて、海外への留学費用の一部を支援しています。スタディガイドやホームページで確認できるほか、国際課スタッフより説明することもできますので、気軽に相談してください。

6. manaba 関係

- ・manaba からポータルサイトにとべるようにしてほしい

回答（教務部・教務課）

承知しました。令和5年度より manaba からポータルサイトにアクセスできるように変更します。

7. 公認欠席の取扱いについて

・実習期間中の公欠扱いについて、コロナで実習期間が通常授業の時に移った場合に補講を選択できないのはおかしいと思います。仕方なく授業を休んでいますし、そのために受けたい授業が受けられないこと、他の人と授業のスピードに差がつくこと、授業料を同じ分払っているのに受けられないこと、すべて不公平で理不尽だと思います

・公欠になるものも休みに含まれると、出たくても出られない状況だった時に履修することができなくなってしまう。

・私は今現在持病を抱えており、毎月病院に通院しているのですが、私の病気は学校のルールで公欠にならないと言われており、もし風邪をひいたりなどの休みに通院に加算すると休みが5回を超えることもありそうで心配です。通院での休みを通常の休みに加算しない方法などはないのでしょうか。

回答（教務部・教務課）

実習については、できる限り同じ時期に実施することで公欠が生じないよう調整をしていますが、実習施設のご都合やコロナ等により、どうしても授業と重なってしまうことがあります。ご理解いただければと思います。なお、欠席時の授業内容等については、教員に申し出てしっかりと確認をしてください。

また、公欠の対象となる病気については、学校保健法などでも定められており、すべてに対応することは難しい状況です。修学配慮の対象となる場合もありますので、学生サポートルームにも相談してみてください。

8. その他意見

- ・教務課が冷たい
- ・履修を取り消したと思ったのに消えてなくて相談したが対応して貰えなかった

回答（教務部・教務課）

教務課の対応が冷たかったとのこと、大変失礼いたしました。今後、そのようなことがないように対応を徹底いたします。

履修取消についてもご要望に応えられず申し訳ございません。ただ履修登録については学生の自己責任で行うものですので、決められた履修登録期間又は履修取消期間での修正をお願いします。